

DHL EXPRESS

VILKÅR & BETINGELSER FOR TRANSPORT ("Generelle Vilkår og Betingelser")

VIGTIG MEDDELElse

Ved bestilling af DHL's services accepterer du, som **'afsender'**, på dine vegne og på vegne af enhver anden med interesse i forsendelsen, at DHL Express - Generelle vilkår og betingelser gælder fra det tidspunkt, hvor DHL accepterer forsendelsen, medmindre andet er aftalt skriftligt med en bemyndiget medarbejder hos DHL.

'Forsendelsen' betyder alle dokumenter eller pakker, der transporteres under samme fragtbrev. Transporten af forsendelsen kan blive foretaget ved ethvert transportmiddel efter DHL's valg, herunder ved luft- eller vejtransport eller ved anden transportør.

Som et **'fragtbrev'** anses en label produceret af DHL's automatiserede systemer, et almindeligt fragtbrev eller et manifest. Fragtbreve er omfattet af disse vilkår og betingelser.

Alle forsendelser transporteres under begrænset ansvar, som angivet i disse vilkår og betingelser.

Hvis afsender ønsker større sikkerhed, kan der arrangeres vareforsikring mod ekstra gebyr (se nedenfor for yderligere information).

'DHL' betyder ethvert medlem af DHL Express-netværket.

1. Fortoldning, eksport og import

DHL Express er berettiget til at udføre følgende aktiviteter på afsenders vegne:

- (1) Færdiggøre dokumenter, ændre produkt- eller servicekoder og betale skatter eller afgifter, der er skyldige i henhold til gældende love og øvrige bestemmelser;
- (2) Agere som afsenders agent med henblik på toldklarering og eksportkontrol og som modtager, alene med henblik at udpege en toldagent til at udføre toldklarering og indførsel;
- (3) Omdirigere forsendelsen til modtagers importagent eller til anden adresse efter anmodning fra enhver, som DHL Express har rimelig grund til at tro er bemyndiget hertil.

2. Uacceptable Forsendelser

Afsender indestår for, at forsendelsen er acceptabel til transport, og at en forsendelse skal anses for uacceptabel, hvis:

- Indholdet er klassificeret som farligt gods, eller rummer forbudte eller begrænsede artikler i henhold til IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organisation), ADR-konventionen (Den europæiske konvention om international transport af farligt gods ad vej), eller andre myndigheder eller relevante organisationer;
- Der ikke er sket toldangivelse, såfremt dette kræves efter gældende toldbestemmelser;
- Den indeholder kopivarer, dyr, guldbarrer, kontanter, banderoler / skattemærkater, negotiable dokumenter, ædle metaller og ædelstene, ildvåben / attrapper eller dele heraf, øvrige våben, sprængstoffer og ammunition, menneskelige rester, pornografi eller ulovlige euforiserende stoffer;
- Den indeholder andet, som efter DHL's vurdering ikke kan transporteres sikkert eller lovligt; eller
- Emballagen er defekt eller mangelfuld.

3. Levering og Returnering

DHL foretager ikke levering til postbokse.

Forsendelser leveres til den modtageradresse, som afsender har oplyst (som i tilfælde af postale forsendelser udgør den første modtagende postoperatør) men ikke nødvendigvis til den angivne modtager personligt. Forsendelser til adresser med et centralt modtagelsesområde, vil blive leveret indenfor dette område.

Hvis forsendelsen må anses for at være uacceptabel, hvis der er opgivet for lav værdi på toldangivelse, hvis modtageren ikke med rimelighed kan identificeres eller spores, eller hvis modtager nægter modtagelse eller nægter at betale for levering, skal DHL i rimeligt omfang tilstræbe at returnere forsendelsen til afsender for afsenders regning.

Er det ikke muligt på disse vilkår at returnere forsendelsen, kan denne blive frigivet, destrueret eller solgt af DHL uden noget ansvar overfor afsender eller andre. Provenuet kan anvendes til modregning af fragt, gebyrer og administrative omkostninger. Den evt. overskydende del af provenuet fra et salg skal overføres til afsender.

4. Inspektion

DHL har ret til at åbne og inspicere en forsendelse uden varsel.

5. Fragtomkostninger

DHL's fragt beregnes efter den højeste værdi af den faktiske eller volumetriske vægt, og enhver forsendelse må vejes og måles af DHL med henblik på at verificere beregningen.

Afsender skal betale eller refundere DHL al fragt, omkostninger, gebyrer, afgifter og skatter som DHL pålægges på afsenders, modtagers eller tredjemands vegne og alle krav, skader, bøder og udgifter i tilfælde af at forsendelsen må anses som uacceptabel til transport som beskrevet i punkt 2.

6. DHL's ansvar

DHL's ansvar er begrænset til kun at omfatte direkte tab og skader og til de kilo / lb grænser, der er angivet i dette punkt 6. Alle andre former for tab eller skade er udelukket (herunder men ikke begrænset til tabt fortjeneste, omsætning, renteindtægt og fremtidige forretningsmuligheder), uanset om sådanne tab eller skader er særlige eller indirekte, og selv om risikoen for sådanne tab eller skader blev bragt til DHL's opmærksomhed før eller efter accept af forsendelsen.

- Hvis transporten af en forsendelse kombinerer lufttransport, vejtransport eller anden transportform, anses den for at have været transporteret som lufttransport.
- DHL's ansvar i forbindelse med en given forsendelse transporteres, uden at det berører punkt 7-11, er begrænset til dens faktiske kontante værdi og kan ikke overstige:
 - USD 25,00 / kilo eller USD 11,34 / lb for forsendelser, der transporteres med fly eller andet ikke-vejbaseret transportmiddel, eller
 - USD 12,00 / kilo eller USD 5,44 / lb for forsendelser, der transporteres ad vej.

Reklamationer er begrænset til én reklamation per forsendelse, og afklaring af reklamationen vil udgøre fuld og endelig afgørelse af alle tab eller skader i forbindelse hermed. Hvis afsender anser de angivne begrænsninger som utilstrækkelige, kan afsender afgive erklæring om værdi og anmode om forsikring som beskrevet i punkt 8 (vareforsikring), eller afsender kan tegne egen forsikring. I modsat fald påtager afsender sig den fulde risiko for tab eller skade.

7. Reklamationsfrister for claims

Alle reklamationer skal indgives skriftligt til DHL inden for tredive (30) dage fra den dato, hvor DHL har accepteret forsendelsen. Ved for sen reklamation bortfalder ethvert ansvar for DHL.

8. Vareforsikring*

DHL kan overfor afsender arrangere forsikring af tab eller fysisk skade på forsendelsen til dækning af den faktiske kontantværdi, såfremt afsender udfylder forsikringsafsnittet på forsiden af fragtbrevet eller oplyser dette via DHL's automatiserede systemer og betaler den gældende præmie. Vareforsikring dækker ikke indirekte tab eller skade, eller tab eller skade som følge af forsinkelser.

**Gælder ikke DHL Global Mail*

9. Forsinkelse og Pengene-tilbage garanti

DHL forsøger i rimeligt omfang at levere forsendelsen i henhold til DHL's transittider, men disse tider er **ikke bindende og udgør ikke en del af kontrakten**. DHL er ikke ansvarlig for eventuelle skader eller tab, som følge af forsinkelser.

Ved visse serviceydelser tilbydes en pengene-tilbage garanti, der i tilfælde af forsinkelse under visse omstændigheder sikrer hel eller delvis kreditering eller tilbagebetaling af fragten. Pengene-tilbage garanti vilkår & betingelser findes på

DHL's hjemmeside (www.dhl.dk/express) eller via DHL's kundeservice.

10. Omstændigheder udenfor DHL's kontrol

DHL er ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af omstændigheder uden for DHL's kontrol. Disse omfatter, men er ikke begrænset til:

- Elektrisk eller magnetisk beskadigelse eller sletning af elektroniske eller fotografiske billeder, data eller optagelser;
- Defekter eller egenskaber ved forsendelsen, selv hvis DHL er bekendt med disse;
- Handlinger eller undladelser af personer, der ikke er ansat af eller står i aftaleforhold med DHL – fx afsender, modtager, tredjemand, toldmyndigheder eller andre myndigheder;
- 'Force Majeure' - fx jordskælv, cykloner, storm, oversvømmelse, tåge, krig, flystyrt eller embargo, oprør eller borgerlige uroligheder, strejke;

11. Internationale konventioner

Hvis forsendelsen transporteres med fly og indebærer en endelig destination eller stop i et andet land end afganglandet, vil Montrealkonventionen eller Warszawakonventionen være gældende. Ved international transport ad landevej vil konventionen om fragtaftaler ved international godsbeholdning ad landevej (CMR-konventionen) kunne finde anvendelse. Disse konventioner begrænser DHL's ansvar for tab eller skade.

12. Afsenders garantier og indeståelser

Afsender skal holde DHL skadesløs for ethvert tab eller skade som følge af afsenders manglende overholdelse af gældende love og bestemmelser, og for afsenders brud på følgende garantier og indeståelser:

- al information fra afsender og afsenders repræsentanter er fyldestgørende og korrekt;
- forsendelsen er klargjort af afsenders medarbejdere under sikre forhold;
- afsender har ansat pålideligt personale til klargøring af forsendelsen;

- afsender har holdt forsendelsen beskyttet mod uautoriseret indblanding under forberedelse, opbevaring og transport til DHL;
- forsendelsen er korrekt mærket op og adresseret og pakket, så den kan transporteres sikkert ved almindelig omhu i forbindelse med håndtering;
- alle relevante love og regler vedrørende told, import, eksport og andre forhold er blevet overholdt; og
- fragtbrevet er underskrevet af afsenders bemyndigede repræsentant og vilkårene og betingelserne er retligt forpligtende for afsender.

13. Rutevalg

Afsender accepterer ethvert rutevalg og omdirigering, herunder også muligheden for, at transporten kan blive udført via mellemliggende opholdssteder.

14. Lovvalg

Enhver tvist eller uoverensstemmelse vedrørende eller i forbindelse med disse vilkår og betingelser skal efter DHL's valg være genstand for ikke-eksklusiv jurisdiktion og lovvalg ved domstolene i afsendelseslandet. afsender accepterer uigenkaldeligt denne jurisdiktion, medmindre dette er i strid med gældende lovgivning.

15. Gyldighed og fortolkning

Ugyldighed eller uanvendelighed af en bestemmelse berører ikke nogen anden del af disse vilkår og betingelser.

Oversættelse

Dette er en oversættelse af DHL's engelske udgave " DHL EXPRESS TERMS AND CONDITIONS OF CARRIAGE ". I tilfælde af at den danske udgave ikke er i overensstemmelse med den engelske, betragtes den engelske tekst som gyldig.