

# DHL EXPRESS VILKÅR & BETINGELSER FOR TRANSPORT (“Generelle Vilkår og Betingelser”) VIGTIG MEDDELTSE

Ved bestilling af DHL's services accepterer du som 'afsender' på dine vegne og på vegne af enhver anden med interesse i forsendelsen, at DHL Express' Generelle Vilkår og Betingelser gælder fra det tidspunkt, hvor DHL accepterer forsendelsen, medmindre andet er aftalt skriftligt med en bemyndiget medarbejder hos DHL.

'Forsendelsen' betyder alle dokumenter eller pakker, der transporteres under samme fragtbrev. DHL kan frit vælge, hvilket transportmiddel, som skal anvendes til transport af en forsendelse, herunder ved luft- eller vejtransport eller anden transportform. 'fragtbrev' betyder enhver label produceret af DHL's automatiserede systemer, et almindeligt fragtbrev eller et manifest. Fragtbreve er underlagt af disse vilkår og betingelser. Alle forsendelser transporteres under begrænset ansvar, som angivet i disse vilkår og betingelser. Hvis afsender ønsker større sikkerhed, kan DHL mod betaling arrangere transportforsikring på kundens vegne (se nedenfor for yderligere information). 'DHL' betyder ethvert medlem af DHL Express-netværket.

## 1. Fortoldning

DHL Express er berettiget til at udføre følgende aktiviteter på afsenders vegne:

- Færdiggøre dokumenter, ændre produkt- eller servicekoder og betale told, skatter eller afgifter, der er skyldige i henhold til gældende ret ("Toldgebyrer"),
- Agere som afsenders agent med henblik på toldklarering og eksportkontrol og som modtager; sidstnævnte dog alene med henblik at udpege en toldagent til at udføre toldklarering og indførsel,
- Omdirigere forsendelsen til modtagers importagent eller til en anden adresse efter anmodning fra enhver, som DHL har rimelig grund til at tro er bemyndiget hertil.

## 2. Uacceptable forsendelser

En forsendelse anses for uacceptabel, hvis:

- Der ikke er sket toldangivelse, selvom dette kræves efter gældende toldbestemmelser,
- Den indeholder kopivarer, dyr, guldbarrer, ædelstene, våben, sprængstoffer og ammunition, menneskelige rester eller ulovlige varer, fx elfenben eller euforiserende stoffer,
- Indholdet er klassificeret som farligt gods eller rummer genstande, som er forbudt eller begrænset af IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organisation), i henhold til ADR-konventionen (Den europæiske konvention om international transport af farligt gods ad vej), eller af andre myndigheder eller relevante organisationer ("Farligt gods"),
- Adressen ikke er korrekt eller mærket korrekt op eller hvis emballagen er defekt eller utilstrækkelig til at sikre sikker transport ved almindelig håndtering.
- Den indeholder andre genstande, som efter DHL's vurdering ikke kan transporteres sikkert eller lovligt.

## 3. Levering og returnering

DHL foretager ikke levering til postbokse. Forsendelser leveres til den modtageradresse, som afsender har oplyst, men ikke nødvendigvis til den angivne modtager personligt. Forsendelser til adresser med et centralt modtagelsesområde, vil blive leveret indenfor dette område.

DHL kan underrette modtager om en kommende levering eller et leveringsforsøg. Modtager kan tilbydes alternative leveringsmuligheder, såsom levering en anden dag, levering uden underskrift, omdirigering eller afhentning på et DHL Service Point. Afsender kan anmode om udelukkelse af visse leveringsmuligheder.

Hvis forsendelsen anses for at være uacceptabel som beskrevet i punkt 2, hvis der er opgivet for lav værdi med henblik på toldangivelse, eller hvis modtageren ikke med rimelighed kan identificeres eller spores, eller hvis modtager nægter modtagelse eller nægter at betale told eller andre leveringsomkostninger, skal DHL i rimeligt omfang tilstræbe at returnere forsendelsen til afsender for afsenders regning. Er det ikke muligt på disse vilkår at returnere forsendelsen, vil DHL frigive, destruere eller sælge forsendelsen uden noget ansvar overfor afsender eller andre. Provenuet kan anvendes til modregning i fragt, gebyrer og administrative omkostninger, som afsenderen skylder DHL. Den evt. overskydende del af provenuet overføres til afsender. DHL har ret til at destruere en forsendelse, hvis DHL i henhold til gældende ret er forhindret i at returnere forsendelsen til afsender, eller hvis forsendelsen er klassificeret som farligt gods.

## 4. Inspektion

DHL har ret til at åbne og inspicere en forsendelse uden varsel af sikkerhedsmæssige, toldmæssige eller andre lovgivningsmæssige årsager.

## 5. Fragtomkostninger og gebyrer

DHL's fragt beregnes efter den højeste værdi af den faktiske eller volumetriske vægt, og DHL forbeholder sig at veje og måle enhver forsendelse med henblik på at verificere beregningen.

Afsender – eller modtager, når DHL handler på modtagerens vegne – skal betale eller refundere til DHL alle skyldige afgifter, told, omkostninger i forbindelse med ydelse leveret af DHL eller afholdt af DHL på vegne af afsender eller modtager. Betaling af told, afgifter og gebyrer kan blive opkrævet inden levering.

Hvis DHL bruger sin kredit hos toldmyndighederne eller foretager udlæg på vegne af en modtager, der ikke har en konto hos DHL, er DHL berettiget til at opkræve et gebyr.

## 6. DHL's ansvar

### 6.1

DHL's ansvar i forbindelse med en hvilken som helst forsendelse, der transporteres med fly (herunder med accessorisk vejtransport eller stop undervejs), er begrænset i henhold til Montreal-konventionen eller Warszawa-konventionen, eller hvis transporten ikke er reguleret af en af disse konventioner, til det laveste af

- forsendelsens aktuelle markedsværdi eller deklarerede værdi, eller
- 22 "Special Drawing Rights" per kilogram (ca. 30,00 USD per kilogram).

Disse begrænsninger gælder også for alle andre former for transport, medmindre forsendelser kun transporteres ad vej, hvor den stående begrænsninger gælder.

Ved international vejtransport er DHL's ansvar begrænset efter reglerne i Konvention om fragtaftaler ved international godsbeholdning ad landevej (CMR-konventionen) til det laveste af

- forsendelsens aktuelle markedsværdi eller deklarerede værdi, eller
- 8,33 "Special Drawing Rights" per kilogram (ca. 11,00 USD per kilogram).

Disse begrænsninger gælder også ved nationale vejtransporter, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, eller lavere grænser følger af national transportret.

Hvis afsender anser de angivne begrænsninger som utilstrækkelige, kan afsender afgive erklæring om værdi og anmode om forsikring som beskrevet i punkt 8 (transportforsikring), eller afsender kan tegne sin egen forsikring.

DHL's ansvar er begrænset til kun at omfatte direkte tab og skader på forsendelsen og til de vægtbegrænsninger, der er angivet i dette punkt 6. Alle andre former for tab eller skade er udelukket (herunder men ikke begrænset til tabt fortjeneste, omsætning, renteindtægt og fremtidige forretningsmuligheder), uanset om sådanne tab eller skader er særlige eller indirekte, og uanset om DHL forud for sin accept af forsendelsen er blevet gjort bekendt med risikoen for sådanne tab eller skader.

### 6.2

DHL vil tage ethvert rimeligt skridt for at sikre, at forsendelsen leveres indenfor DHL's almindelige transittider, men disse transittider er ikke bindende og udgør ikke en del af parternes aftale. DHL er ikke ansvarlig for skader eller tab, der skyldes forsinkelse, men for visse forsendelser kan afsender have krav på en begrænset kompensation som følge af forsinkelse under pengene tilbage-garantien, jf. de vilkår og betingelser, som gælder for pengene tilbage-garantien, som er tilgængelige på DHL hjemmeside, eller som kan rekvireres hos DHL kundeservice.

## 7. Reklamationer

Alle reklamationer skal indgives skriftligt til DHL inden for tredive (30) dage fra den dato, hvor DHL accepterede forsendelsen. Ved for sen reklamation bortfalder ethvert krav mod DHL. For hver forsendelse kan der kun rejses ét krav mod DHL; når parterne har opnået enighed om et krav, betragtes denne enighed således som en fuld og endelig afgørelse af ethvert krav, som er opstået eller opstår i forbindelse med forsendelsen.

## 8. Transportforsikring

DHL kan overfor afsender formidle forsikring af tab eller fysisk skade på forsendelsen til dækning af den faktiske kontantværdi, såfremt afsender udfylder forsikringsafsnittet på forsiden af fragtbrevet eller oplyser dette via DHL's automatiserede systemer og betaler den gældende præmie. Transportforsikring dækker ikke indirekte tab eller skade, eller tab eller skade som følge af forsinkelser.

## 9. Omstændigheder udenfor DHL's kontrol

DHL er ikke ansvarlig for tab eller skader som følge af omstændigheder udenfor DHL's kontrol. Som omstændigheder udenfor DHL's kontrol betragtes fx elektrisk eller magnetisk beskadigelse eller sletning af elektroniske eller fotografiske billeder, data eller optagelser, defekter eller egenskaber ved selve forsendelsen, uanset at DHL skulle være bekendt med disse, handlinger eller undladelser af personer, der ikke er ansat af eller står i aftaleforhold med DHL (fx afsender, modtager, tredjemand, toldmyndigheder eller andre myndigheder) samt force majeure (fx jordskælv, cykloner, storm, oversvømmelse, tåge, krig, flystyrt, embargo, oprør, borgerlige uroligheder eller strejke).

## 10. Afsenders garantier og indeståelser

Afsender skal holde DHL skadesløs for ethvert tab som opstår som følge af afsenderens brud på følgende garantier og indeståelser:

- al information fra afsender og afsenders repræsentanter er fyldestgørende og korrekt,
- forsendelsen er acceptabel til transport ifølge punkt 2 ovenfor,
- forsendelsen er pakket i sikre lokaler af pålidelige personer og er blevet beskyttet mod uautoriseret adgang under pakning, opbevaring og eventuel transport til DHL,
- afsender har overholdt alle gældende regler og love vedrørende fx told, import, eksport, databeskyttelse, sanktioner og embargoer, og
- afsender har opnået nødvendigt samtykke i forhold til personlige oplysninger til DHL herunder modtagers data, som måtte være nødvendige for transport, toldklarering og levering, såsom e-mailadresse og mobiltelefonnummer.

## 11. Rutevalg

Afsender accepterer ethvert rutevalg og omdirigering, herunder også muligheden for, at der kan ske oplagring i perioder undervejs.

## 12. Lovvalg

Enhver tvist eller uoverensstemmelse som opstår i forbindelse med disse vilkår og betingelser skal efter DHL's valg være genstand for ikke-eksklusiv jurisdiktion ved domstolene i afsendelseslandet og underlagt lovgivning i det land, som forsendelsen blev afsendt fra. Afsender accepterer uigenkaldeligt denne jurisdiktion, medmindre dette er i strid med gældende lovgivning.

## 13. Vilkårenes indbyrdes uafhængighed

Hvis en bestemmelse i disse betingelser kendes ugyldig, eller hvis en bestemmelse ikke kan håndhæves, skal dette ikke påvirke den resterende del af disse vilkår og betingelser.